**Privacyverklaring**

**BISSELL Homecare, Inc.** ("**wij**", "**ons**", "**onze**") is verbindt zich ertoe uw privacy te beschermen en respecteren en de informatie, opties en keuzes te verstrekken die nodig zijn voor u om te controleren hoe wij uw informatie gebruiken. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij, als gegevensbeheerder, persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken om diensten te verlenen die door of namens ons worden beheerd. Deze kennisgeving is van toepassing op het gebruik van onze mobiele applicatie of website www.bissell.com ("**App**"). Door "**u**" verwijzen wij naar elke natuurlijke persoon binnen de reikwijdte van deze privacyverklaring, in het bijzonder onze gebruikers.

Deze privacyverklaring bevat:

1. Informatie die wij over u verzamelen
2. Doeleinden van verwerking
3. Onze promotionele updates en communicatie
4. Aan wie we uw informatie geven
5. Waar we uw informatie opslaan
6. Kinderveiligheid
7. Hoe we uw informatie beschermen
8. Hoe lang bewaren we uw informatie
9. Uw rechten
10. Wijzigingen in deze kennisgeving
11. Neem contact met ons op

Lees het volgende zorgvuldig door om onze opvattingen en praktijken met betrekking tot uw persoonlijke gegevens en hoe we deze zullen behandelen te begrijpen.

Door gebruik te maken van de App, erkent u dat u deze privacyverklaring heeft gelezen en begrepen.

Voor de doeleinden van de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op de Europese Unie (de "**wet inzake gegevensbescherming**") is de verantwoordelijke voor de verwerking:

**BISSELL Homecare, Inc.**, gelegen op 2345 Walker Avenue NW, Grand Rapids, Michigan 49544, VS.

BISSELL Homecare, Inc. wijst zijn volgende dochteronderneming aan om haar belang in de Europese Unie te vertegenwoordigen:

**BISSELL International Trading Company B. V.**, Willem Fenengastraat 14, 1096 BN Amsterdam.

Contactgegevens vindt u hieronder in Sectie 11.

1. **Informatie die we over u verzamelen en verwerken**

We verzamelen en verwerken persoonlijke gegevens over u uit de volgende bronnen:

* **Informatie die u ons geeft:**

Dit is informatie over u die u ons rechtstreeks geeft wanneer u met ons communiceert. Dit omvat uw profielinformatie, login-gegevens en andere gegevens die nodig zijn om bij ons te registreren. U bent vrij om uw persoonlijke gegevens met ons te delen. Als u ons echter niet de benodigde gegevens verstrekt, kunnen we u mogelijk niet onze producten en diensten in de App leveren.

* **Informatie die we over u verzamelen door uw gebruik van de App:**

Elke keer dat u onze App gebruikt, verzamelen we automatisch informatie van u. Dit omvat technische informatie, informatie over uw product, app en handelsgegevens.

* **Informatie die we ontvangen van andere bronnen:**

Dit is informatie die we over u ontvangen:

* + als u een van de andere websites of apps gebruikt die we bedienen of de andere diensten die we leveren.
  + van derden via wie u toegang heeft tot of zich kunt registreren voor de diensten (bijvoorbeeld wanneer u kunt inloggen met een Amazon, Adobe, Google of Facebook-account).
  + van derden waarmee we nauw samenwerken.

In dit geval hebben we u geïnformeerd wanneer we die gegevens hebben verzameld als we van plan zijn uw gegevens intern te delen en te combineren met gegevens die door de App zijn verzameld. We hebben u ook verteld voor welk doel we uw gegevens zullen delen en combineren.

We werken nauw samen met derden (waaronder bijvoorbeeld zakenpartners, onderaannemers in technische, betalings- en bezorgdiensten, advertentienetwerken, analyseproviders en zoekinformatieproviders). We zullen u op de hoogte stellen wanneer we informatie over u van hen ontvangen en de doeleinden waarvoor we die informatie willen gebruiken.

Mogelijk krijgt u de optie om toegang te krijgen tot of te registreren voor de service door het gebruik van uw gebruikersnaam en wachtwoorden (of een andere identificatie) voor bepaalde services die worden geleverd door derden (elk een "geïntegreerde dienst"), zoals Amazon, Google, Facebook en Adobe. Voor Amazon bevat het alleen tokeninformatie. Voor Google en Facebook omvat het delen van e-mail, naam en toegangstokens. Adobe Analytics zal mobiele gebruiksmetrie per gebruiker bevatten.

Gelieve de Servicevoorwaarden, Gebruiksvoorwaarden en privacykennisgevingen van elke geïntegreerde dienst zorgvuldig te bekijken alvorens gebruik te maken van hun diensten en te integreren met onze diensten. Controleer uw privacy-instellingen op elk geïntegreerd apparaat om te begrijpen welke persoonlijke gegevens met onze diensten zijn geïntegreerd.

1. **Doeleinden van verwerking**

Hieronder vindt u een gedetailleerde lijst van de informatie die we verwerken, inclusief de doeleinden van de verwerking en de rechtsgrondslag.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persoonsgegevens (categorieën)** | **Doeleinden van verwerking** | **Wettelijke grond** |
| Naam en contactgegevens (adres, e-mailadres en telefoonnummer), login, accountgegevens, landcode, SSID, wachtwoord, MAC-adres, enquêtereactie, taal en productvoorkeuren | Om ons in staat te stellen apparaatidentificatie, controle en eigendom aan onze gebruikers toe te wijzen. gebruiken we deze gegevens ook om te communiceren met gebruikers voor ondersteuning en accountwijzigingen. | Uitvoering van ons contract en om service te verlenen met betrekking tot het product of garantie. |
| ‘Productgegevens’: productinformatie (zoals ThingName, SerialNumber, ModelNumber, andere aanvullende items voor gebruik en status van het duurzame), apparaatstatus, softwareversies, connectiviteitsstatus, IP-adres, productlocatie op zip-niveau, runtime-informatie, fouten. | Om het gebruik en de prestaties van het product aan de gebruiker weer te geven, moet het verbruiksmateriaal worden gevolgd om hen te helpen verbruiksartikelen te hebben wanneer ze die nodig hebben, fouten weer te geven en inhoud voor de gebruiker te ondersteunen en de status van het product te begrijpen om firmware- en softwarefuncties bij te werken. | Uitvoering van ons contract en ervoor zorgen dat het product functioneel is. |
| 'App-gegevens': app-analyse zoals bezoeken, gebruik van functies, informatie over mobiele apparaten (IMEI-nummer, merk, model en versienummer), gebruikersgedrag, productgebruik, locatie op zip-niveau, tokens (toegangstokens, vernieuwingstokens, identiteitstokens, vervaldata van tokens evenals de userId van de ingelogde gebruiker). | Om te begrijpen hoe gebruikers met de App omgaan en deze gebruiken, zodat we de App, producten en diensten kunnen verbeteren. | Uitvoering van ons contract en ons legitieme belang bij het efficiënt beheren of ontwikkelen van ons bedrijf. |
| ‘Handelsgegevens’: doorkliks naar BISSELL.com en Amazon, aankooptracering tussen eigendommen, registratie en status van Amazon-dash, inschrijvingsstatus van aanvulling. | Om de door de klant geprefereerde methoden voor het bladeren en kopen van producten via onze App te begrijpen. | Ons legitieme belang bij het efficiënt beheren of ontwikkelen van ons bedrijf. |
| 'Ondersteuningsgegevens': gegevens over de ondersteuning van consumentenzorg zoals accountgegevens, productgegevens, problemen, informatie omtrent garantie. | Om de ondersteuningservaring voor onze gebruikers te stroomlijnen door ons in staat te stellen de productprestaties te relateren aan ondersteuningsgegevens voor consumentenzorg. We gebruiken deze gegevens om problemen op te lossen die gebruikers kunnen tegenkomen, om het product en de app te verbeteren en om de frequentie, het type en het volume van problemen in het veld en garantiedoeleinden te begrijpen. | Uitvoering van ons contract en ons legitieme belang bij het efficiënt beheren of ontwikkelen van ons bedrijf en het leveren van een bevredigende service in geval van productproblemen. |

We streven ook de volgende doeleinden na met de hierboven vermelde categorieën van persoonsgegevens (afzonderlijk of in combinatie):

|  |  |
| --- | --- |
| **Doeleinden van verwerking** | **Wettelijke grond** |
| Voor direct marketing. We zullen uw persoonlijke gegevens ook delen met BISSELL-groepsentiteiten met het oog op direct marketing. | Onze legitiem belang bij het efficiënt beheer of de ontwikkeling van ons bedrijf of uw toestemming. |
| Om inzichten over u te ontwikkelen of om uw aanbod of ervaring in het gebruik van onze diensten of diensten van onze externe zakenpartners te personaliseren. We werken samen met Amazon om Amazon Dash-aanvulling te bieden, waarmee gebruikers zich kunnen aanmelden om trackinginformatie van verbruiksartikelen met Amazon te delen, zodat Amazon automatisch nieuwe verbruiksartikelen kan bestellen wanneer de gebruiker deze nodig heeft. | Uitvoering van ons contract, uw toestemming of ons legitieme belang bij het efficiënt beheren of ontwikkelen van ons bedrijf. |
| Voor onderzoek en ontwikkeling, om goederen en diensten te verbeteren, onderzoeksdoeleinden, bijvoorbeeld in verband met veiligheid en beveiliging van onze producten. | Ons legitieme belang bij het efficiënt beheren of ontwikkelen van ons bedrijf. |
| Om te helpen bij geschillenbeslechting, het onderzoeken van klachten en vragen en ondersteuning. | Nakoming van een wettelijke verplichting; op basis van ons huidige belang bij het vermijden van het plegen van illegale gedragingen; of op basis van ons huidige belang bij de verdediging van onze rechten. |
| Voor incidentele of andere doeleinden in verband met de levering van goederen en diensten aan u of de hierboven vermelde doeleinden. We kunnen bijvoorbeeld uw persoonlijke gegevens binnen de BISSELL Groep voor de interne operationele doeleinden van de BISSELL groep (waaronder om ons te helpen onze goederen en diensten te leveren, en toezicht te houden en onze goederen en diensten te verbeteren), aan dienstverleners die ons helpen in onze dagelijkse zakelijke activiteiten en als onderdeel van het kopen of verkopen van bedrijven. | Uitvoering van ons contract of ons legitieme belang bij een efficiënt beheer van de groep. |
| Zoals vereist of toegestaan door de wet, het gerechtelijk bevel en elke regering, wetshandhaving of andere regelgevende instantie, zoals: (i) juridische procedures en juridische verzoeken; (ii) handhaving van de Servicevoorwaarden; (iii) stelt dat elke inhoud inbreuk maakt op de rechten van derden; (iv) verzoeken om klantenservice; (v) technische kwesties; (v) bescherming van de rechten, eigendom of persoonlijke veiligheid van BISSELL, zijn gebruikers of het publiek; (vi) het vestigen of uitoefenen van onze wettelijke rechten of het verdedigen tegen juridische vorderingen; of (vii) zoals anderszins vereist en/of toegestaan door de wet. | Nakoming van een wettelijke verplichting; op basis van ons huidige belang bij het vermijden van het plegen van illegale gedragingen; of op basis van ons huidige belang bij de verdediging van onze rechten. |

1. **Onze promotionele updates en communicatie**

Wanneer bovenstaande rechtsgrondslag "uitvoering van ons contract" aangeeft, wordt verwezen naar de "End-User-License-Agreement" (EULA) van de App.

Neem contact met ons op als u informatie wilt ontvangen over hoe we onze legitieme belangen hebben afgewogen tegen uw rechten.

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden die binnen redelijke verwachtingen zijn. Deze kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het reageren op uw verzoeken; onze betrokkenheid bij relaties tussen gebruikers of derde leveranciers van producten of diensten aan u.

We kunnen uw persoonsgegevens voorafgaand aan verwerking anonimiseren, de-identificeren of samenvoegen. We kunnen dit bijvoorbeeld doen voor het uitvoeren van analytiek, bijvoorbeeld het gebruik en de openbaarmaking van geanonimiseerde gegevens om voorkeuren en patronen te bepalen en voor bedrijfsverbetering.

Indien wij in de toekomst van plan zijn uw persoonlijke gegevens te verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor zij werden verzameld, zullen wij u informatie over dat doel en alle andere relevante informatie verstrekken. Waar nodig zullen we uw toestemming vragen voor een dergelijke aanvullende verwerking.

Houd er rekening mee dat we de informatie die u ons verstrekt niet gebruiken voor geautomatiseerde besluitvorming en profilering om u effectief van onze diensten te voorzien.

We zullen promotie-updates en communicatie delen met uw toestemming of, indien van toepassing, in ons legitieme belang. Indien toegestaan in ons legitieme belang, gebruiken wij uw persoonlijke informatie voor marketinganalyse en om u te voorzien van promotionele update-communicatie per e-mail, telefoon, tekstberichten, in-applicatie berichten en/of push-berichten over onze producten en/of diensten. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook delen met sociale media van derden en andere partnerplatforms om u promotionele update-communicatie te verstrekken.

U kunt op elk moment bezwaar maken tegen verdere marketing in uw profielinstellingen of door de link "afmelden" te selecteren aan het einde van al onze marketing-en promotionele update-communicatie naar u.

1. **Aan wie we uw informatie geven**

We kunnen uw informatie geven aan:

* Elk lid van onze groep, dat wil zeggen onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke holdingmaatschappij en haar dochterondernemingen, die onze verwerking van persoonsgegevens onder deze kennisgeving ondersteunen. Onze groepsentiteiten omvatten:
  + BISSELL International Trading Company B.V., Willem Fenengastraat 14, 1096 BN, Amsterdam, Nederland
  + BISSELL Healthy Home Products (Shenzhen) Co. Ltd., 4/F Factory E, Chiaphua Industrial Estate, Shiyan, Bao An District, Shenzhen, Guangdong Province, China 518108
  + Bepaalde andere met BISSELL gelieerde entiteiten of filialen met vestigingen in Noord-Amerika, Azië, het Midden-Oosten en andere internationale locaties.
* Geselecteerde derden.

Onze geselecteerde derde partijen kunnen zijn:

* Organisaties die als "verwerkers" worden aangemerkt. Zij verwerken uw persoonlijke gegevens namens ons en in overeenstemming met onze instructies en de wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit omvat bij het ondersteunen van de diensten die wij aanbieden via de App in het bijzonder degene die website-en data hosting-diensten verstrekken, vervullingsdiensten verstrekken, alle communicatie die we verzenden verspreiden, marketinglijsten ondersteunen of bijwerken, feedback over onze diensten mogelijk maken en van tijd tot tijd IT- ondersteunende diensten verstrekken. Deze organisaties (waaronder leveranciers van derden, agenten, onderaannemers en/of andere bedrijven in onze groep) zullen uw informatie alleen gebruiken voor zover dat nodig is om hun ondersteunende functies uit te voeren.
* Adverteerders en advertentienetwerken die de gegevens nodig hebben om relevante advertenties voor u en anderen te selecteren en weer te geven. We geven geen informatie over identificeerbare individuen aan onze adverteerders, maar we zullen hen geaggregeerde informatie over onze gebruikers verstrekken (we kunnen hen bijvoorbeeld informeren dat 500 vrouwen onder de 30 op een bepaalde dag op hun advertentie hebben geklikt). We kunnen ook dergelijke geaggregeerde informatie gebruiken om adverteerders te helpen het soort publiek te bereiken dat ze willen bereiken. Wij kunnen gebruik maken van de persoonlijke gegevens die wij van u hebben verzameld om ons in staat te stellen aan de wensen van onze adverteerders te voldoen door hun advertentie aan dat doelgroep te tonen. Wij sturen u geen advertenties van derden zonder uw toestemming.
* Aanbieders van analyses en zoekmachines die ons helpen bij het verbeteren en optimaliseren van onze App.
* Zakenpartners die u diensten verlenen via de App en met wie wij overeenkomsten hebben gesloten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.
* Partijen die nodig zijn voor het verlenen van diensten aan u en met wie we overeenkomsten hebben gesloten met betrekking tot het verlenen van diensten.

Wij kunnen ook uw persoonlijke gegevens aan derden bekendmaken:

* Waar wij denken dat bepaalde zorgvuldig geselecteerde partners van belang voor u kunnen zijn en mits wij uw voorafgaande toestemming hebben verkregen. Deze bedrijven kunnen contact met u opnemen per post, e-mail, telefoon of fax voor marketing-of promotiedoeleinden.
* In het geval dat wij een bedrijf of activa verkopen of kopen, in welk geval wij uw persoonlijke gegevens openbaar maken aan de toekomstige verkoper of koper van dergelijke zaken of activa met inachtneming van de voorwaarden van deze privacyverklaring.
* Als wij of vrijwel al onze activa worden overgenomen door een derde partij, in welk geval de persoonlijke gegevens van haar klanten een van de overgedragen activa zijn.

Als we verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens bekend te maken of te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of om onze leveringsvoorwaarden af te dwingen of toe te passen, andere overeenkomsten met u; of om de rechten, eigendommen of veiligheid van onze klanten of anderen te beschermen. Dit omvat het uitwisselen van informatie met andere bedrijven en organisaties met het oog op bescherming tegen fraude en vermindering van het kredietrisico en ter voorkoming van cybercriminaliteit.

1. **Waar we uw informatie opslaan**

De gegevens die wij van u verzamelen kunnen worden doorgegeven aan en opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte ("**EER**") die mogelijk niet onderworpen is aan gelijkwaardige wetgeving inzake gegevensbescherming. Wanneer uw informatie wordt overgedragen buiten de EER, zullen we alle nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens onderworpen zijn aan passende waarborgen, zoals een beroep doen op een erkend mechanisme voor juridische geschiktheid, meer in het bijzonder de EU-modelclausules, en dat ze veilig worden bewerkt en in overeenstemming met deze privacyverklaring. U kunt contact met ons opnemen voor meer informatie over de veiligheidsmaatregelen die we gebruiken om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens in deze omstandigheden adequaat worden beschermd (inclusief hoe u kopieën van deze informatie kunt verkrijgen).

We kunnen uw persoonlijke gegevens buiten de EER overdragen:

* Om ze op te slaan.
* Om ons in staat te stellen u diensten te verlenen en ons contract met u na te komen. Dit omvat de levering van diensten die u heeft gekocht (bijvoorbeeld als u voor de dienst bent geregistreerd in een land in de EER, maar de App gebruikt om een dienst buiten de EER te boeken), en het verlenen van ondersteunende diensten.
* waar we wettelijk verplicht zijn om dit te doen.
* om de werking van onze groep van bedrijven te vergemakkelijken, wanneer dit in ons legitieme belang is en we hebben geconcludeerd dat deze niet door uw rechten worden overschreven.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens overdragen buiten de EER, met inbegrip van Canada en de Verenigde Staten van Amerika en andere locaties waar wij filialen of dienstverleners hebben in overeenstemming met de specificaties in deze privacyverklaring.

1. **Kinderveiligheid**

De App is uitsluitend bedoeld voor personen die ten minste 18 jaar oud zijn. Door gebruik te maken van de App, bevestigt u ons dat u aan deze eis voldoet.

1. **Hoe we uw informatie beschermen**

Alle informatie die u ons verstrekt, wordt opgeslagen op onze beveiligde servers. We hebben de database die we gebruiken gecodeerd en die coderingssleutel (die willekeurig wordt gegenereerd per apparaat/gebruiker) ook in veilige opslag opgeslagen. Wanneer wij u een wachtwoord hebben gegeven (of wanneer u een wachtwoord heeft gekozen) waarmee u toegang heeft tot bepaalde delen van de App, bent u verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van dit wachtwoord. Wij vragen u om met niemand een wachtwoord te delen.

Helaas is de overdracht van informatie via internet niet helemaal veilig. Hoewel wij ons best zullen doen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de veiligheid van uw gegevens die aan de diensten worden doorgegeven niet garanderen; elke overdracht is op eigen risico. Zodra we uw informatie hebben ontvangen, zullen we strikte procedures en beveiligingsfuncties gebruiken om te proberen onbevoegde toegang te voorkomen.

Onze App kan, van tijd tot tijd, links naar externe sites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacyberichten of de inhoud van dergelijke sites.

1. **Hoe lang bewaren we uw informatie**

Wij bewaren persoonsgegevens (i) zolang u een account bij ons heeft teneinde aan onze contractuele verplichtingen jegens u te voldoen, en (ii) daarna, totdat zowel de termijnen zijn verstreken waarvoor de toepasselijke wetgeving vereist dat de gegevens moeten worden bewaard als de statuten van de beperking van alle handelingen waarvoor dergelijke gegevens of de documenten die deze bevatten relevant kunnen zijn. We kunnen informatie bewaren voor elke andere wettelijke of regelgevende vereiste. We kunnen ook geaggregeerde informatie bewaren voor onderzoeksdoeleinden en om ons te helpen onze diensten te ontwikkelen en te verbeteren. U kunt niet worden geïdentificeerd aan de hand van geaggregeerde informatie die voor deze doeleinden wordt bewaard of gebruikt.

1. **Uw rechten**

* Onder voorbehoud van het toepasselijke recht heeft u onder bepaalde omstandigheden het recht:
* om toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens die door ons worden bewaard. Een dergelijk recht op toegang of gegevensoverdraagbaarheid kan normaal gesproken kosteloos worden uitgeoefend, maar we behouden ons het recht voor om een passende administratieve vergoeding in rekening te brengen - voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving - bijvoorbeeld wanneer u meerdere kopieën van uw persoonlijke gegevens aanvraagt;
* te verzoeken om de persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat te ontvangen en het recht te hebben om die gegevens naar een andere gegevensbeheerder te verzenden;
* om de rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens te verzoeken;
* om te verzoeken dat we de verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken (terwijl we bijvoorbeeld uw zorgen met betrekking tot deze informatie verifiëren of onderzoeken);
* bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens, inclusief het recht om bezwaar te maken tegen marketing;
* om te verzoeken dat uw verstrekte persoonsgegevens worden verplaatst naar een derde partij.
* U kunt zich op elk moment afmelden of uw toestemming intrekken, indien van toepassing, om verdere toegang door ons tot uw locatie in uw apparaatinstellingen toe te staan. U kunt ook het verzamelen van alle informatie stoppen door de App te verwijderen. U kunt de standaard verwijderingsprocessen gebruiken die mogelijk beschikbaar zijn voor uw mobiele apparaat.
* Uw recht om toestemming in te trekken:

Wanneer de verwerking van uw persoonlijke gegevens door ons is gebaseerd op toestemming, heeft u het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken zonder nadelige gevolgen door contact met ons op te nemen via de onderstaande gegevens. U kunt ook uw marketingvoorkeuren op elk moment wijzigen. Houd er rekening mee dat het intrekken van toestemming geen invloed heeft op eerdere verwerking van uw persoonlijke gegevens op een dergelijke basis en ons niet belet een andere beschikbare rechtsgrondslag in te roepen voor de verwerking van dergelijke persoonlijke gegevens;

* Recht om een klacht in te dienen:

Als uw verzoek of bezorgdheid door ons niet naar behoren wordt opgelost, kunt u contact opnemen met uw [lokale autoriteit voor gegevensbescherming](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

U kunt deze rechten uitoefenen door gebruik te maken van de self-serve functie in de App of contact met ons opnemen via het online formulier op <https://www.bissell.eu/service/>GPDR-data-subject-request. We kunnen contact met u opnemen om uw identiteit te verifiëren of aan andere verificatievereisten te voldoen voordat we een verzoek verwerken.

1. **Wijzigingen in deze kennisgeving**

Alle wijzigingen die we in de toekomst in onze privacyverklaring aanbrengen, zullen op deze pagina worden geplaatst en, in verband met substantiële wijzigingen, per e-mail aan u worden meegedeeld. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, erkent en accepteert u onze updates van deze kennisgeving door na een dergelijke kennisgeving gebruik te maken van onze diensten. We raden u aan deze kennisgeving regelmatig te bekijken voor de laatste informatie over onze privacypraktijken.

Deze kennisgeving is voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2020.

1. **Neem contact met ons op**

Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring zijn welkom en dienen te worden gericht aan:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gegevensbeheerder** | **EU-Vertegenwoordiger** |
| Bureau voor gegevensbescherming  BISSELL Homecare, Inc.  2345 Walker Avenue NW  Grand Rapids, MI 49544  Telefoon: 1-800-237-7691  Fax: 616-791-0662 | BISSELL International Trading Company B.V.  Willem Fenengastraat 14, 1096 BN Amsterdam  Telefoon: 024 8080222  <https://www.bissell.eu/service/>GPDR-data-subject-request |